

1. számú melléklet

FLEXI-DENT Fogorvosi és Fogászati Páciens Nyilvántartó Rendszer Szolgáltatáscsomagok

1. Alapcsomag

Jelen csomag az Általános Szerződési Feltételek (jelen 1. számú mellékletben a továbbiakban: **ÁSZF**) 2.1 pontjában rögzített Szolgáltatást tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Felhasználó igényei szerint üzemeli be, továbbá a Szolgáltatás igénybe vétele előtt használt szoftverből elektronikus formában átadott adatokat esetlegesen importálja - amennyiben informatikailag ez lehetséges -, amelynek segítségével a Szolgáltatás a rendelő működéséhez legjobban illeszkedő módon paraméterezhető.

Az alapcsomag részét képezi továbbá a Felhasználó igényeitől függően egyedi lekérdezések, riportok paraméterezése a rendelő részére.

2. Flexi csomag

Jelen csomag igénybe vétele esetén a Szolgáltató az ÁSZF 2.1 pontjában rögzített Alapcsomag szerinti Szolgáltatást a Felhasználó olyan további egyedi igényei szerint üzemeli be, mely az alapcsomag tartalmától eltér, de kifejezetten a fogászati praxishoz, mint egészségügyi ellátáshoz kapcsolódik, így különösen, de nem kizárólag minden a fogászattal és a praxis működésével kapcsolatos olyan fejlesztést lehet igényelni, melyet Szolgáltató felmér, majd egyedi határidő vállalásával teljesíti a Felhasználó részére, amennyiben a rendelt igény informatikailag megvalósítható, nem ütközik jogszabályba, nem valósít meg bűncselekményt és nem sérti mások személyét és jogait.

Felhasználó ezen csomag keretében jogosult a Szolgáltatónál egyedi fejlesztési igényt előterjeszteni, mely igényt Szolgáltató annak vizsgálatát követően minden esetben írásban, határidő megjelölésével vállal el. Szolgáltató kötbéréként, a határidők be nem tartásáról az ÁSZF 7.2-es pontja rendelkezik.

Ezen csomagba kifejezetten nem tartoznak a Felhasználó működésével összefüggő, de nem a fogászati praxishoz, mint egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások, úgy mint könyvelési és bérszámfejtési feladatok ellátása, turisztikai szolgáltatások, páciensek felkutatása és megszerzése a Felhasználó részére.

3. Flexi-Dent iPad csomag

A Flexi-Dent iPad csomag szolgáltatása kizárólag egy kezelőegységes (egy darab fogorvosi szék) fogorvosi rendelőknek rendelkezésre tartott Szolgáltatás, mely csomag kizárólag az alábbiakat tartalmazza:

- páciens nyilvántartás
- naptárnyilvántartás

- számlázás
- kezelési tervírás
- röntgen és egyéb leletek, valamint dokumentumok nyilvántartása
- korlátozott statisztikák:
 - o Leggyakrabban végzett kezelések
 - o Rendelőre vonatkozó kihasználtság riport
 - o Új páciensekkel kapcsolatos információk
 - o Bevétel statisztikák

Ezen csomag nem tartalmaz adatimportot (azaz Felhasználó korábbi adminisztrációs szoftveréből nem kerülnek áttöltésre a már digitálisan meglévő adatai), valamint telefonos ügyfélszolgálatot.

Jelen csomag kizárólag az Apple Inc. által forgalmazott iPad készüléken igénybe vehető iOS 8.0 számú vagy annál újabb verziójú operációs rendszer használatával.

Jelen csomagra Felhasználó kizárólag 1 éves határozott időtartamra köthet Szolgáltatói Szerződést, mely alapján havonta köteles a Szolgáltató honlapján feltüntetett, jelen csomagra vonatkozó havi díjat megfizetni az ÁSZF 4.2 és 4.3 pontjában foglaltaknak megfelelően.

A jelen csomagra megkötött Szolgáltatói Szerződés alapján fizetendő havi díj nem tartalmazza a telefonos ügyfélszolgálatot, azonban Felhasználónak lehetősége van 30 nappal igénybe venni azt, a Szolgáltató honlapján feltüntetett eseti díj megfizetése ellenében a Szolgáltatóhoz történő telefonos (rögzített vonalas) vagy elektronikus úton (email) történő megrendelés útján. Ezen esetben az ezen szolgáltatásról szóló díjat a következő tárgyhónapban a Szolgáltató által kibocsátott havi díjról szóló számla tartalmazza.

A Felhasználó jogosult jelen csomag egyszeri, 30 napos, ingyenes próbaverzió igénybe vételére, mely próbaverzió igénybe vételével együtt elfogadja az ÁSZF-ben foglalt feltételeket és rendelkezéseket. Amennyiben Felhasználó a 30 napos próbaverzió után a csomagot nem kívánja továbbhasználni, arra a Szolgáltatói Szerződést nem köti meg, úgy a próbaverzió alatt keletkezett adatokat a Szolgáltató köteles törölni saját szerveréről 30 napon belül.

Amennyiben Felhasználó a 30 napos ingyenes próbaverzió lejáratát követően a Szolgáltató honlapján feltüntetett, jelen csomagra vonatkozó havi díjat a Szolgáltató által megjelölt számlaszámra megfizeti, úgy Szolgáltató köteles a Felhasználó részére elektronikus úton a csomagra vonatkozó Szolgáltatói Szerződést megküldeni, mely tartalmazza a csomag igénybe vételének kezdő időpontját, annak lejáratát idejét, továbbá a csomag havi díjára vonatkozó rendelkezéseket. A Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatói Szerződés az első havi díj átutalásával lép hatályba.

Egyebekben jelen csomagra az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadóak a fentiekben foglalt eltérések figyelembe vételével.

4. SMS szolgáltatáscsomag

Jelen kiegészítő csomag megrendelésével Felhasználó külön, az általa használt csomagon kívül egy közvetített SMS küldési, kiegészítő szolgáltatást vesz igénybe.

Jelen csomag igénybe vétele esetén a Szolgáltató a Felhasználó által igényelt egyedi időpontokban, a Felhasználó által előre megadott szövegezéssel a Felhasználó pácienseit automatikus SMS üzenetben értesíti a páciens kezelésével kapcsolatos, időpontokhoz kötött információkról.

A jelen csomag igénybe vételével az SMS üzenetek megküldése csak a Felhasználó azon páciense részére küldhető, aki ezen csomagban foglalt szolgáltatásról a Felhasználótól, mint fogorvosi rendelőtől részletes tájékoztatást kapott és a szolgáltatás részére történő közvetítéséhez írásban, telefonszáma Felhasználó részére történő rendelkezésre bocsátásával hozzájárult.

Ezen hozzájárulással a Felhasználó páciense, továbbá a csomag igénylésével maga a Felhasználó is hozzájárul ahhoz, hogy a páciens telefonszámát a Szolgáltató megismerje. Szolgáltató azonban a mindenkor hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően köteles a telefonszámot megőrizni, azt harmadik, kívül álló, jogosulatlan személy részére nem szolgáltathatja ki.

Az SMS értesítések darabszámának és gyakoriságának kontrollálása a Felhasználó feladata.

A jelen csomag díjai az ÁSZF 4. pontjában rögzített honlapon vannak feltüntetve. Ezen díjak a Szolgáltató által a saját telefonszolgáltatójával kötött szerződés alapján kerülnek megállapításra, mely díjak a telefonszolgáltató díjszabásainak változtatásával módosulhatnak.

Jelen csomag megrendelése esetén a csomag díja SMS-ként számítandó az ÁSZF 4. pontjában rögzített honlapon feltüntetett díjaknak megfelelően, mely összeg a Felhasználó által igényelt csomag havi számláján kerül feltüntetésre, mely alapján köteles azt az ÁSZF 4.2 és 4.3 pontjában foglaltaknak megfelelően Felhasználó a számlában foglalt határidőben megfizetni.

Felhasználó igénye szerint Szolgáltató köteles kimutatást a Felhasználó rendelkezésére bocsájtani az adott hónapban küldött SMS-ek számáról és díjáról.

Jelen csomag megrendelése egy, a Szolgáltató honlapján feltüntetett „SMS szolgáltatáscsomag megrendelő lap” megnevezésű formanyomtatvány Szolgáltató részére történő megküldésével igényelhető a Felhasználó részéről, mely megrendelést a Szolgáltató a részére eljuttatott módon (email, posta....) írásban köteles visszaigazolni. A jelen csomagszolgáltatás határozatlan időre jön létre.

Amennyiben Felhasználó nem kívánja a továbbiakban az általa korábban megrendelt szolgáltatáscsomagot igénybe venni, úgy a Szolgáltató honlapján feltüntetett „SMS szolgáltatáscsomag lemondó lap” megnevezésű formanyomtatvány Szolgáltató

részére történő megküldésével mondhatja le, mely lemondást a Szolgáltató a részére eljuttatott módon (email, posta....) írásban köteles visszaigazolni.

Egyebekben jelen csomagra az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadóak a fentiekben foglalt eltérések figyelembe vételével.

5. White Label csomag

A White Label kiegészítő csomag keretében Felhasználó külön, az általa használt csomag kiegészítéseként egy, a Felhasználó saját igényei szerint kialakított mobiltelefonos alkalmazást vesz igénybe, melyet Szolgáltató alakít ki Felhasználó által megadott alaki, formai és tartalmi jegyeknek megfelelően.

A Felhasználó egyedi igényei szerint kialakított mobilalkalmazást Felhasználó páciensei vehetik igénybe webáruházból történő letöltéssel. Ezen mobilalkalmazás használatával a Felhasználó páciensei közvetlen hozzáférést kapnak saját kezeléseik kapcsán az alábbiakhoz:

- páciens kezelése során keletkezett leletek
- páciens kezelési terve
- páciens előre egyeztetett kezelési időpontjai a Felhasználóval, mint orvosával
- azonnali telefonos kapcsolat a Felhasználó által működtetett fogorvosi rendelővel
- azonnali email küldési lehetőség a Felhasználó által működtetett fogorvosi rendelőnek
- közvetlen GPS navigáció a fogorvosi rendelőhöz

A Felhasználó által a Kiegészítő Szolgáltatói Szerződésben (jelen pontban a továbbiakban: **Szerződés**) egyedileg meghatározott küllemű és tartalmú mobilalkalmazás a Felhasználó páciensei részére ingyenesen elérhető az AppStore és Google Play webáruházakon keresztül.

Jelen csomagba foglalt mobilalkalmazás kizárólag okostelefon készüléken vehető igénybe iOS 9.0 számú vagy annál újabb verziójú operációs rendszer használatával, illetőleg Android 5.0 számú vagy annál újabb verziójú operációs rendszer használatával. Az alkalmazásba kizárólag a Felhasználó által megadott belépési információkkal tudnak bejelentkezni a páciensek.

A Felhasználó által megrendelt jelen mobilalkalmazás a Felhasználó fogorvosi rendelőjének saját felhasználású Flexi-Dent szoftverén keresztül jut hozzá a fogorvosi rendelő által bevitt adatokhoz, a Flexi-Dent szoftverével összeköttetésben működik. Az alkalmazásban szereplő adatok a Felhasználó által megadott módon kerülnek rögzítésre, a Szolgáltató az alkalmazáshoz kapcsolt webes felületen rögzített adatokat jeleníti meg. Felhasználó az általa megadott adatok érvényességéért és valódiságáért felelősséggel tartozik.

Jelen csomagra Felhasználó minimum 1 éves határozott időtartamra köthet Kiegészítő Szolgáltatói Szerződést, mely alapján havonta köteles a Szolgáltató honlapján feltüntetett, jelen csomagra vonatkozó havi díjat megfizetni az ÁSZF 4.2 és 4.3 pontjában foglaltaknak megfelelően. A Felhasználó jelen kiegészítő csomag havi

díja a Felhasználó által igényelt fűcsomag havi számláján kerül feltüntetésre, mely alapján köteles azt Felhasználó a számlában foglalt határidőben megfizetni.

Abban az esetben, ha a Felhasználó a határozott időtartamú Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt bármely oknál fogva felmondja, úgy a határozott időtartamra fizetendő havi díjakat köteles megfizetni Szolgáltató részére kötbér jogcímén a felmondás közlésével egyidejűleg.

Amennyiben Felhasználó páciense ezen applikációt a saját okostelefonjára a megadott webáruházakból letölti, úgy a letöltéssel elfogadja és tudomásul veszi az alábbiakat:

- a páciens által az applikáción keresztül elért valamennyi adat a Felhasználó által a páciens kezelése során bevitt adat, melyek a Szolgáltató által üzemeltetett központi adatbázisban vannak nyilvántartva, ugyanakkor a páciens saját tulajdonát képezik
- a páciens által az applikáción keresztül elért valamennyi adat másolata a Felhasználó által működtetett fogorvosi rendelő által is elérhető, tekintettel arra, hogy azt Felhasználó viszi fel a Szolgáltató által üzemeltetett központi adatbázisba
- a páciens által az applikáción keresztül elért valamennyi adat Felhasználó által működtetett fogorvosi rendelő által azon esetben is elérhető marad, amennyiben a páciens már nem veszi igénybe a Felhasználó, mint fogorvosi rendelő szolgáltatásait
- páciens a saját tulajdonában álló személyes- és egyéb adatait megoszthatja a mobilalkalmazás segítségével külső, harmadik személyekkel, de a megosztásokért és az abból esetlegesen felmerülő problémákért vagy a páciens általi megosztással okozott károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal
- a páciens által használt technikai eszközök (hardver, szoftver) működési biztonságát Szolgáltató nem szavatolja (pl.: SMS, Apple Push Notification és platform azonos megfelelőjük, mobiltelefon hálózati problémák, térerő, internetes lefedettség és a hozzáférés sebessége, valamint az összes fel nem sorolt ebbe a kategóriába tartozó feltétel)
- a mobilalkalmazás és az online felület páciens általi használatából eredő esetlegesen felmerülő problémákért, a nem rendeltetésszerű használat által okozott problémákért vagy károkért sem Szolgáltató, sem a Felhasználó nem vállal felelősséget, továbbá Szolgáltató kijelenti, hogy semmilyen felelősséget nem vállal bármely, további harmadik fél által okozott technikai (hardver, szoftver) hibákért és azokból adódó károkért
- a mobilalkalmazás által elérhető tartalom – ide nem értve a páciens saját tulajdonát képező adatokat – szerzői jogvédelem alatt áll, melynek nem saját célú vagy engedély nélküli felhasználása szerzői jogi jogsértést valósít meg, mely esetben a szerzői jog jogosultja a jogosulatlan felhasználóval szemben felléphet
- a mobilalkalmazás által elérhető tartalom nem törvény által megengedett felhasználásáért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Egyebekben jelen csomagra az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadóak a fentiekben foglalt eltérések figyelembe vételével.

Flexi-Dent CRM csomag

A Flexi-Dent CRM csomag szolgáltatása elérhető a Szolgáltató Flexi-Dent alapcsomagját igénybe vevő Felhasználók részére kiegészítő szolgáltatásaként, valamint elérhető a Szolgáltatóval még szerződéses jogviszonyban nem álló, jövőbeni Felhasználók részére külön a Flexi-Dent CRM csomag igénybe vétele érdekében megkötendő szolgáltatói szerződés keretében.

A Flexi-Dent CRM csomag az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a Felhasználó potenciális jövőbeni pácienseinek (továbbiakban: érdeklődők) nyilvántartása
- elektronikus kapcsolattartási funkciók (e-mail, SMS küldése a Felhasználó páciensei részére)
- kezelési terv-, árajánlat készítése
- érdeklődőkhöz kapcsolódó feladatok nyilvántartása
- érdeklődőkhöz kapcsolódó utazások és transzferek nyilvántartása
- dokumentumtár
- CRM-hez kapcsolódó statisztikák készítése
- marketing típusú szűrések a Felhasználó nyilvántartásán belül
- páciens átadása a Flexi-Dentbe

Amennyiben a Felhasználó a Flexi-Dent alapcsomaggal rendelkező személy, úgy jelen kiegészítő csomag havi díja a Felhasználó által igényelt főcsomag havi számláján kerül feltüntetésre a jelen csomagra vonatkozó Szolgáltatási Szerződés megkötését követő tárgyhónaptól, mely alapján köteles azt Felhasználó a számlában foglalt határidőben megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó a Flexi-Dent alapcsomaggal nem rendelkező személy, úgy jelen csomag havi díja a Felhasználó és a Szolgáltató által megkötött jelen csomagra vonatkozó Szolgáltatási Szerződés megkötését követő tárgyhónaptól a Felhasználó által kibocsátott számla alapján esedékes, mely alapján köteles azt Felhasználó a számlában foglalt határidőben megfizetni.

Jelen csomagra vonatkozó Szolgáltatási Szerződés a jelen csomagra vonatkozó első havi díj átutalásával lép hatályba és határozatlan időre szól. Szolgáltatói Szerződést, mely alapján havonta köteles a Szolgáltató honlapján feltüntetett, jelen csomagra vonatkozó havi díjat megfizetni a jelen ÁSZF 4.2 és 4.3 pontjában foglaltaknak megfelelően.

Egyebekben jelen csomagra a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadóak a fentiekben foglalt eltérések figyelembe vételével.